

# Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт **dimark.ru**, (далее – Дима ПК) расположенный на доменном имени **dimark.ru**(а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта **dimark.ru**(а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

## 1. Определение терминов

**1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

**1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация)** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом Дима ПК, действующие от имени ООО «Сервис Плюс», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.1.2. «Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.3. «Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их

распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.1.5. «Сайт Дима ПК»** - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): **dimark.ru**, а также его субдоменах.

**1.1.6. «Субдомены»** - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Дима ПК, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации

**1.1.5. «Пользователь сайта Дима ПК » (далее Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к сайту Дима ПК, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Дима ПК.

**1.1.7. «Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.1.8. «IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Дима ПК.

**1.1.9. «Товар »** - продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Использование сайта Дима ПК Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

**2.2.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Дима ПК .

**2.3.** Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Дима ПК. Дима ПК не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Дима ПК.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте Дима ПК, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте Дима ПК и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)

3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости)

3.2.5. адрес доставки Товара (при необходимости) 3.2.6. фотографию (при необходимости).

**3.3. Дима ПК защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:**

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта , требующим авторизации.

3.3.2. Дима ПК осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

**3.4.** Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

**4.1.** Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

**4.1.1.** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Дима ПК для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.

**4.1.2.** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта Дима ПК.

**4.1.3.** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Дима ПК, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

**4.1.4.** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

**4.1.5.** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

**4.1.6.** Создания учетной записи для использования частей сайта Дима ПК, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

**4.1.7.** Уведомления Пользователя по электронной почте.

**4.1.8.** Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Дима ПК.

**4.1.9.** Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Дима ПК.

**4.1.10.** Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**5.2.** Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Дима ПК, включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

**5.3.** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

**5.4.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**5.5.** Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5.6.** Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

**6.1. Пользователь вправе:**

**6.1.1.** Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Дима ПК, и давать согласие на их обработку.

**6.1.2.** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**6.1.3.** Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## **6.2. Администрация обязана:**

**6.2.1.** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

**6.2.2.** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

**6.2.3.** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

**6.2.4.** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. Ответственность сторон

**7.1.** Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**7.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

**7.2.1.** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

**7.2.2.** Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

**7.2.3.** Была разглашена с согласия Пользователя.

**7.3.** Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

**7.4.** Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта Дима ПК, несет лицо, предоставившее такую информацию.

**7.5.** Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Дима ПК, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте Дима ПК.

Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

**7.6.** В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Дима ПК) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Дима ПК.

**7.7.** Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Дима ПК или передаваемых через него.

**7.8.** Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

**7.9.** Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Дима ПК, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербург.

**8.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**



**9.1.** Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**9.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Дима ПК, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**9.3.** Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [okk@rbtpro.ru](mailto:okk@rbtpro.ru)

**9.4.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [https://dimark.ru/files/315561\\_policy.pdf](https://dimark.ru/files/315561_policy.pdf)

Обновлено: 11 Сентября 2020 года

**г. Санкт-Петербург, ООО «Сервис Плюс»**